



**Ημερίδες
Ε.Ε.Φα.Μ.**

Εκπαιδευτική Ημερίδα

Ο εξελεγμένος ρόλος του Ιατρικού Τμήματος
σε ένα true data-driven κόσμο

medical

Χορηγοί:



MICHALOPOULOU
& ASSOCIATES

Law under the microscope



4^η

Θεματική Ενότητα

«Ο ρόλος του Ιατρικού Τμήματος σε προγράμματα PSP, PV και στη συνεχιζόμενη εκπαίδευση των Επαγγελματιών Υγείας»

Συντονιστής

Χρίστος Γεωργακόπουλος
Market Access Director, ΣΦΕΕ



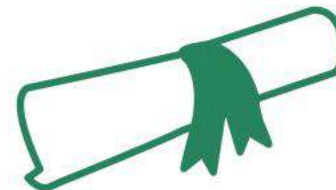
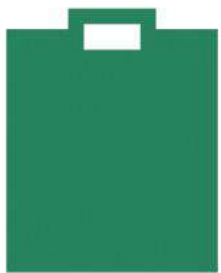
Ομιλητές

Αλεξάνδρα Αργυράκη
Country Safety Head, DPO
Greece & Cyprus, Sanofi

Στέφανος Ζερβός
Γενικός Διευθυντής PSP,
Αναπληρωτής Διευθύνων
Σύμβουλος, BIOAXIS Healthcare

Κωνσταντίνος Βαρσάμος
Managing Partner, Get2Work

Έλενα Βλάχου
Medical Advisor & Coach,
Ειδικός Γυναικολόγος &
Μαιευτήρας



Ο ρόλος του Ιατρικού Τμήματος σε προγράμματα PSP, PV και στην συνεχιζόμενη εκπαίδευση των Επαγγελματιών Υγείας

Η αξία της φαρμακοεπαγρύπνισης για το φάρμακο και τον ασθενή

Αλεξάνδρα Αργυράκη,

Country Safety Head, DPO Greece & Cyprus, Sanofi

Φαρμακοεπαγρύπνηση (ΦΕ)

❖ Η Επιστήμη και δραστηριότητες, οι οποίες σχετίζονται με την ανίχνευση, αξιολόγηση, κατανόηση και πρόληψη Ανεπιθύμητων Συμβάντων ή άλλων προβλημάτων που σχετίζονται με φάρμακα – WHO

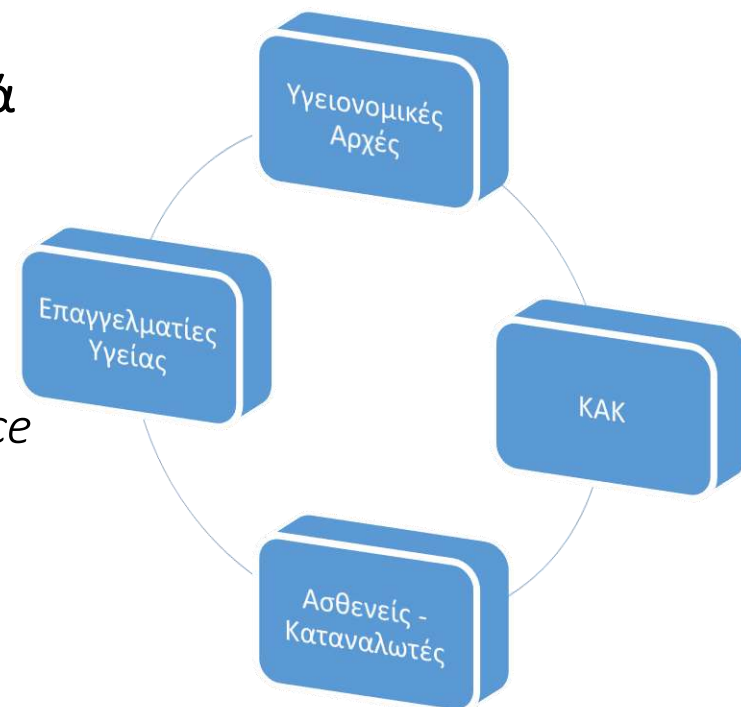
❖ Συνεχής διαδικασία αξιολόγησης του ισοζυγίου οφέλους – κινδύνου κατά την προ-εγκριτική & μετ-εγκριτική φάση

❖ Αυστηρό Ευρωπαϊκό Νομοθετικό Πλαίσιο

Pharmacovigilance, MaterioVigilance, CosmetoVigilance, Veterinary Vigilance

❖ Eudravigilance - 14,592,054 περιστατικά

❖ Ετήσια Παγκόσμια Δαπάνη έως το 2024 > \$ 8 bn



Κύριες Δραστηριότητες ΦΕ

Μεμονωμένες Αναφορές

- › AEs
- › SAEs
- › SUSARs
- › Medication Errors, Misuse
- › Off-Label Use
- › Pregnancy
- › Lack of Efficacy
- › Unanticipated Beneficial Effect

- › Aggregate Safety Data
- › Individual Case Safety Reports

Βιβλιογραφική Ανασκόπηση

Περιοδικές Αναφορές Ασφάλειας

- › DSURs
- › PSURs

- › RMP
- › RMS

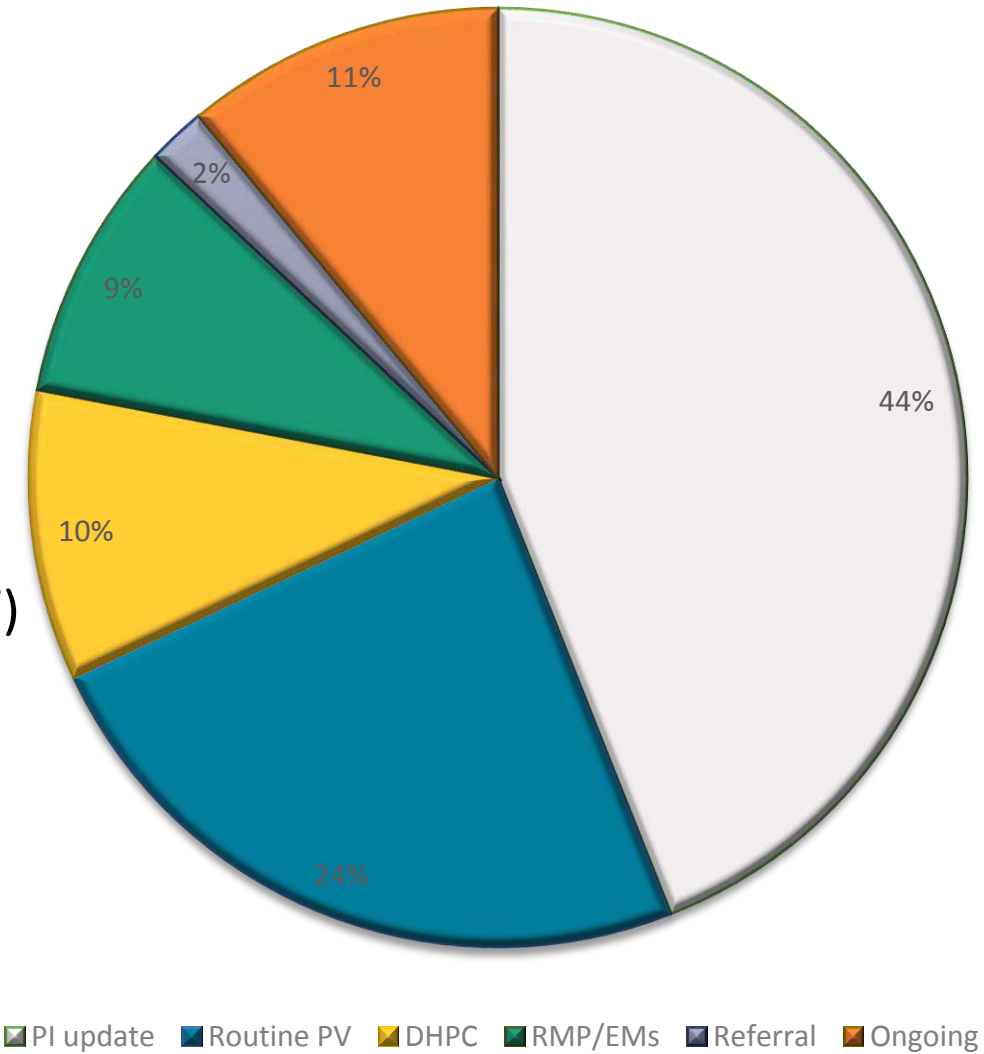
Σχέδιο & Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνου

Ανίχνευση Σήματος

Αξιολόγηση Σήματος - Ενέργειες

- ❖ Επικαιροποίηση των ΠΧΠ και ΦΟΧ
- ❖ Επικαιροποίηση του Σχεδίου Διαχείρισης Κινδύνου - διανομή εκπαιδευτικών υλικών προς ΕΥ και ασθενείς
- ❖ “Επιστολή προς Επαγγελματίες Υγείας” - DHPC
- ❖ Επαναξιολόγηση του ισοζυγίου οφέλους-κινδύνου (“Referral”) - περιορισμό στη χρήση
- ❖ Απόσυρση από την αγορά – Ανάκληση Άδειας Κυκλοφορίας

2018 PRAC signal assessment outcome - 114 signals



Ποια η σημασία της ΦΕ ;

Πρόσβαση σε Real World Data

- › Προφίλ Ασφαλείας σε μακροχρόνια έκθεση & μεγάλο μέγεθος δείγματος
- › Συλλογή Δεδομένων από ευαίσθητες ομάδες
- › 19% των ασθενών εμφανίζει μη αναμενόμενη ΑΕ

Off-label δεδομένα

- › Απροσδόκητο όφελος σε μη εγκεκριμένη ένδειξη
- › Αξιολόγηση off-label δεδομένων για νέες ενδείξεις
- › Orphan Drugs

Εταιρική Υπευθυνότητα – Φήμη



Ημερίδες
medical E.E.Φα.Μ.

- › Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις των Αρχών
- › Αποφυγή Κυρώσεων – Οικονομικές Συνέπειες
- › Ενισχύση Εμπιστοσύνης των ΕΥ & Καταναλωτικού Κοινου

Ασφαλές προϊόν-Ασφαλής Ασθενής

Προστασία από προϊόντα Υψηλού Κινδύνου

- › ΑΕs – 4^η αιτία θανάτου
- › 2 εκ. περιστατικά ΑΕs εντός του 2018
- › 7% fatal cases – 26% life-threatening & hospitalization

Προγράμματα Συμμετοχής Ασθενών – Ασφαλές Πλαίσιο

- › Κλινικές Μελέτες
- › Προγράμματα Υποστήριξης Ασθενών (PSP)
- › Compassionate Use, Early Access Programs
- › Patient Surveys
- › Diagnostic Testing Services

Ενημέρωση προς ΕΥ & Ασθενείς

- › Μέτρα Ελαχιστοποίησης Κινδύνου (ΠΧΠ, ΦΟΧ, Εκπαιδευτικά Υλικά, DHPCs)
- › Πρόληψη – 70% ΑΕs είναι αποτρέψιμες
- › Σωστή Χρήση – 35% ΑΕs οφείλονται σε λανθασμένη χρήση

Προκλήσεις ...

Δυναμικό
Κανονιστικό
Περιβάλλον

- Συνεχείς Αλλαγές στη Νομοθεσία
 - Τοπικές Ιδιαιτερότητες
 - Μη εναρμόνιση – εκτός ΕΕ
- Διαφοροποιημένες απαιτήσεις – τρόπος έγκρισης
- Προσωπικά Δεδομένα

Αυξανόμενος
Όγκος Δεδομένων
ΦΕ

- Εξωτερική Ανάθεση - Outsourcing
- Εγκατάσταση, Συντήρηση Βάσης Δεδομένων
- Αυτοματοποιημένες Διαδικασίες
 - Εξειδικευμένο Προσωπικό

Ψηφιοποιημένο
Περιβάλλον Δράσης

- Εταιρικές Ιστοσελίδες
- Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης
- Ηλεκτρονικές Εφαρμογές Υγείας
 - Διαδικτυακά Σεμινάρια
 - Καμπάνιες Newsletter
 - Εταιρικά Health Portals

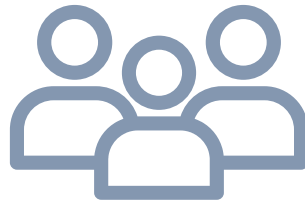
Κύριοι Στόχοι...

- ❖ Στενή Συνεργασία με άλλα τμήματα (Medical, RA, QA, Marketing) & με φορείς Υγείας
- ❖ Συμμετοχή εξ αρχής στο σχεδιασμό (εκπαιδεύσεις, συμβάσεις, διασφάλιση εποπτείας)
- ❖ Στο προσκήνιο των εταιρικών δράσεων και όχι στο παρασκήνιο

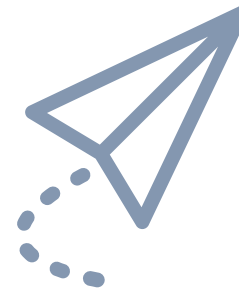


Συνεχής & Αποτελεσματική
Ενημέρωση της Ιατρικής
Κοινότητας και των Ασθενών

Ευαισθητοποίηση για αναφορά
ανεπιθύμητων ενεργειών



Βελτίωση της δημόσιας υγείας και
ασφάλειας αναφορικά με τη χρήση
των φαρμάκων



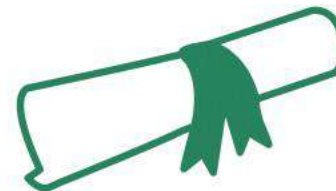
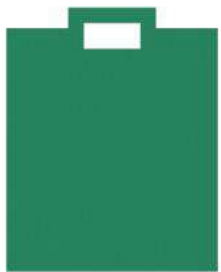
Επαυξημένη επίβλεψη ενδεχόμενων
πηγών πληροφορίας με σκοπό την
έγκαιρη ανίχνευση σημάτων

Προσδιορισμός παραγόντων Κινδύνου

“Dying from a disease is sometimes unavoidable; dying from a medicine is unacceptable.”



Ευχαριστώ πολύ...



Ο ρόλος του Ιατρικού Τμήματος σε προγράμματα PSP, PV και στην συνεχιζόμενη εκπαίδευση των Επαγγελματιών Υγείας

Η τεχνολογική εξέλιξη των προγραμμάτων PSP στην υπηρεσία των ασθενών

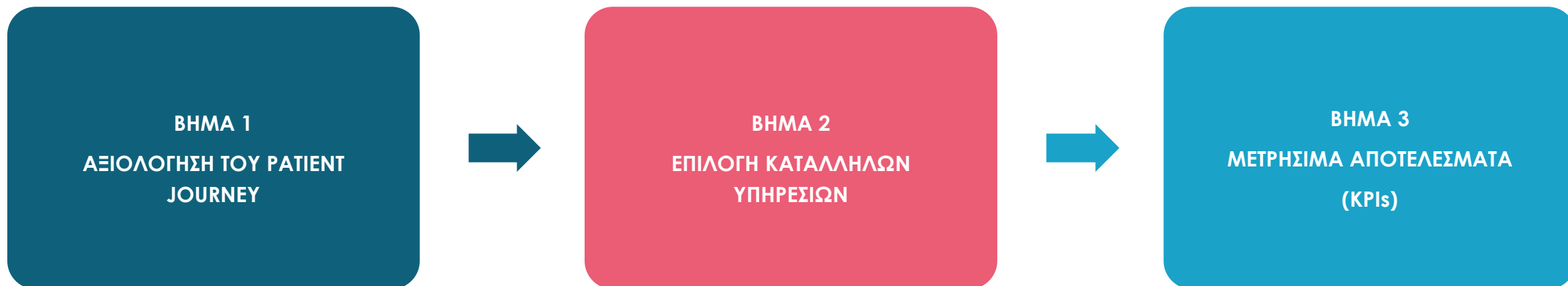
Στέφανος Ζερβός,

Γενικός Διευθυντής PSP & Αναπληρωτής CEO, BIOAXIS Healthcare

Σκοπός Προγραμμάτων Υποστήριξης Ασθενών (PSP)

- Υπηρετούν μια **κοινωνική ανάγκη** και παράλληλα συμβάλουν στην ορθή και κατά το δυνατόν **ασφαλή θεραπεία** των ασθενών
- **Υποστήριξη** στον ασθενή, βασιζόμενη στην καθοδήγηση του θεράποντα ιατρού
- **Ενίσχυση** της ενημέρωσης και **εκπαίδευσης** του ασθενούς για τη νόσο του και της **συμμόρφωσης** με την θεραπεία του με τελικό σκοπό τη μείωση των δυσκολιών που σχετίζονται με την διαδικασία εφαρμογής της θεραπείας

Τα 3 βήματα για ένα επιτυχημένο PSP



Αξιολόγηση του Patient Journey

Το **«ταξίδι του ασθενούς»** έχει διάφορες φάσεις και πρέπει να αναλυθεί σε βάθος,

- η διαδικασία της διάγνωσης,
- οι επαφές με τον θεράποντα ιατρό,
- η διαχείριση του θεραπευτικού πλάνου,
- οι πιθανές ανεπιθύμητες ενέργειες,
- ο πιθανός βαθμός δυσκολίας στην πρόσβαση της φαρμακευτικής αγωγής, και
- το προφίλ του ασθενή.

Το προφίλ του Ψηφιακού Ασθενή

86%

Online αναζήτηση για τα συμπτώματα πριν την επίσκεψη στον ιατρό

43%

Αναζητούν online πληροφορίες για την θεραπεία που τους πρότεινε ο ιατρός

53%

Ζητάνε διευκρινήσεις από τον ιατρό τους σύμφωνα με τα αποτελέσματα της αναζήτησης τους

60%

Αναζητούν Online τις παρενέργειες της φαρμακευτικής Αγωγής

41%

Επηρεάζονται από τα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης

52%

Ενδιαφέρονται να αγοράσουν Wearable συσκευές για την παρακολούθηση ζωτικών σημείων

64%

Θα επιθυμούσε να έχει Online πρόσβαση στον Ιατρικό του Φάκελο

Νέες Τεχνολογίες και Ηλικιωμένοι Ασθενείς

Αν και πολλοί υποστηρίζουν ότι οι ψηφιακές υπηρεσίες και η τεχνολογία δεν είναι αποδεκτή από τους ηλικιωμένους, σύμφωνα με πρόσφατες μελέτες αυτό είναι **ΜΥΘΟΣ**.

70%

Των ηλικιωμένων ασθενών
επιθυμούν να κάνουν χρήση
της τεχνολογίας

36%

Των ηλικιωμένων ασθενών
νοιώθουν πλήρης εξοικείωση
με την τεχνολογία και το
internet

90%

Των ηλικιωμένων ασθενών
διαθέτουν κινητό τηλέφωνο,
εκ των οποίων το 1/3
διαθέτουν smartphone

Βασικές Υπηρεσίες PSP

-  Τηλεφωνικό Κέντρο Υποστήριξης και Συντονισμού, στελεχωμένο από ΕΥ
-  Υπενθυμίσεις και follow ups (Τηλεφωνικές κλήσεις, SMS, Email)
-  Αναφορά ΑΕ & Παραπόνων Προϊόντων εντός 24ωρών
-  Έρευνες ικανοποίησης ασθενών και ΕΥ

Βασικές Υπηρεσίες PSP



Κατ' Οίκον Ενημέρωση & Εκπαίδευση Ασθενούς



Ομαδικές Εκπαιδεύσεις Ασθενών



Διαχείριση & Διανομή Υλικών & Αναλωσίμων



Διανομή Φαρμάκων ΕΟΠΥΥ (Drug Refill)

Νέες Τεχνολογίες – Multichannel Επικοινωνία

Οι προηγμένες πλατφόρμες διαχείρισης ασθενών δίνουν την δυνατότητα, με την χρήση Τεχνητής Νοημοσύνης, να εντοπίζουν το **καταλληλότερο μέσω επικοινωνίας για τον κάθε ασθενή**, συνυπολογίζοντας τον τύπου του μηνύματος επικοινωνίας (π.χ. υπενθύμιση λήψης αγωγής) και την ανταπόκριση του ασθενούς σε κάθε μέσο επικοινωνίας.

Πρόσβαση στους ασθενείς μέσα από κανάλια επικοινωνίας που χρησιμοποιούν και προτιμούν!

Μέσα επικοινωνίας

- Τηλεφωνικές κλήσεις μέσω Agent
- Email
- Διαδραστικά Μηνύματα
- Viber
- SMS
- PUSH (PSP Mobile Application)

Νέες Τεχνολογίες – Απομακρυσμένη εκπαίδευση ασθενούς

Η απομακρυσμένη εκπαίδευση ασθενών μέσω ασφαλούς πλατφόρμας **Videoconference** μπορεί να αυξήσει την **ενημέρωση και την ασφάλεια των ασθενών**, ειδικά σε νησιωτικές και απομακρυσμένες περιοχές.



Νέες Τεχνολογίες – Εργαλεία Συμμόρφωσης Ασθενών

Η εσφαλμένη λήψη φαρμακευτικής δόσης ή ακόμα και η παράλειψη λήψης της δόσης είναι δυστυχώς πολύ συχνό φαινόμενο (~ 60%).

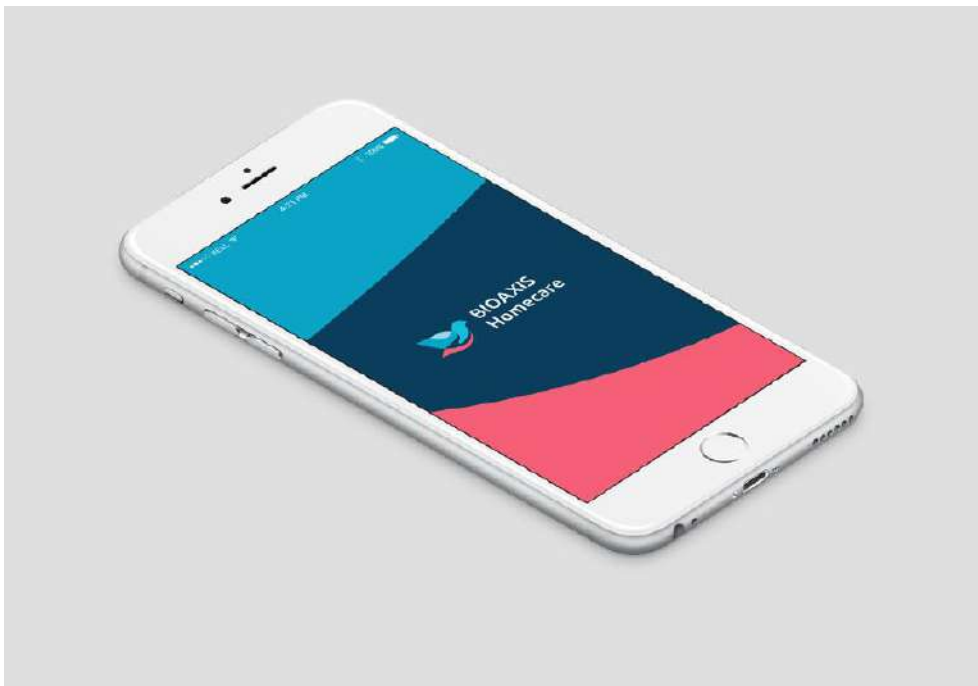
Η τεχνολογία βοηθάει στην συμμόρφωση των ασθενών μέσω:

- ✓ **Smart Pill Dispensers**
- ✓ **Smart Injection Dispensers**



Προσαρμόζονται εύκολα στις ανάγκες του κάθε ασθενή, ενώ παράλληλα αναλαμβάνουν την υπενθύμιση της δοσολογίας, την αυτόματη καταγραφή λήψης και την ενημέρωση των οικείων και του θεράποντα ιατρού του ασθενούς.

Νέες Τεχνολογίες – PSP Mobile Application



Υπενθυμίσεις



Καταγραφή Φαρμακοληψίας



Εκπαιδευτικό Υλικό



Αποτελέσματα Εξετάσεων

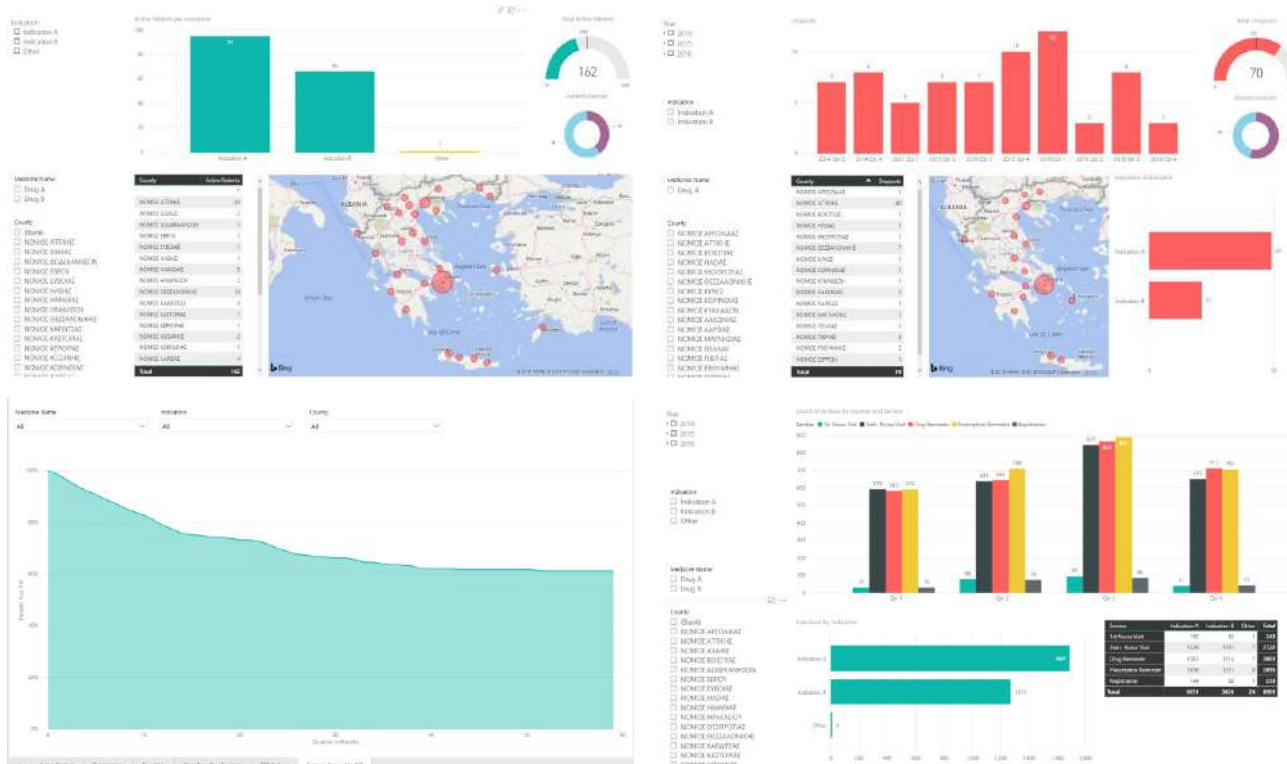


Διασύνδεση με Συσκευές



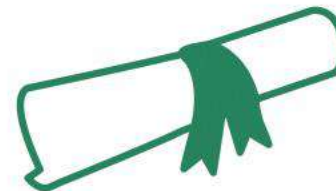
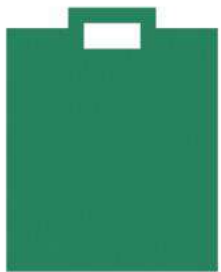
Διαχείριση Δεδομένων (GDPR)

Μετρήσιμα Αποτελέσματα & KPIs



- Ενεργοί ασθενείς
- Εγγραφές και Dropout ασθενών
- Προφίλ ασθενών (γεωγραφία, ηλικιακή ομάδα, φύλο)
- Αποτελέσματα ερευνών ικανοποίησης
- Ποσοστό παραμονής ανά μήνα θεραπείας
- Ποσοστό συμμόρφωσης
- Gap Days μεταξύ ανανέωσης συνταγής
- Αριθμός ΑΕ & PQC

Η χρήση νέων τεχνολογιών στον τομέα της Υγείας έχει μεγάλη αξία, καθώς μπορεί να **βελτιώσει σημαντικά τη ζωή των ασθενών**, αλλά και την πρόσβαση στην **πρόληψη**, στην έγκαιρη **διάγνωση** και στη **θεραπεία**, αρκεί να υπάρχει σωστή ενημέρωση, διαφάνεια και συνεργασία μεταξύ όλων των εμπλεκόμενων φορέων.



Ο ρόλος του Ιατρικού Τμήματος σε προγράμματα PSP, PV και στην συνεχιζόμενη εκπαίδευση των Επαγγελματιών Υγείας

Συνεχιζόμενη εκπαίδευση, ενδυνάμωση και ανάπτυξη ΕΥ

Κώστας Βαρσάμος,
Managing Partner, GET2WORK

Η αξία της συνεχιζόμενης εκπαίδευσης για τους ΕΥ

Είναι απαιτητή και αποδεκτή από όλους (επιστημονική κοινότητα, αρχές, επιχειρήσεις) και υλοποιείται παγκοσμίως σε μεγάλη έκταση και ένταση χρησιμοποιώντας συνέδρια, επιστημονικές εκδηλώσεις, ιατρική ενημέρωση, δημοσιεύσεις, webinars / digital events, portals για ΕΥ κλπ.

Θεματολογία:

1. Αμιγώς **ιατρική και φαρμακευτική**
2. Ανάπτυξης δεξιοτήτων (soft skills) που αφορούν την **θεραπευτική σχέση**
3. Επιστημονικής εξοικείωσης με **σύγχρονες πρακτικές**, εργαλεία, νομοθεσία.



Προκλήσεις & Ευκαιρίες

Η μεγαλύτερη πρόκληση είναι **ο χρόνος**, τόσο για την εκπαίδευση όσο και για την κάθε ημέρα πράξη.

Η στοχευμένη, πρακτική και βιωματική εκπαίδευση σε **επιτακτικές ανάγκες**, που ενισχύουν το θεραπευτικό αποτέλεσμα, αποτελεί ευκαιρία προσφοράς.

Οι φαρμακευτικές εταιρείες εμπλουτίζοντας την θεματολογία τους στη συνεχιζόμενη εκπαίδευση ΕΥ, ωφελούνται με ένα ελκυστικό, σύνηνομο (compliant) και προστιθέμενης αξίας **εκπαιδευτικό εργαλείο**.

Ενδεικτική Θεματολογία

Χτίζοντας Εμπιστοσύνη στην Θεραπευτική Σχέση (ενδυνάμωση ΕΥ και προσέγγιση ασθενούς)

Βελτιώνοντας την προσήλωση του ασθενούς στη θεραπεία (αποτελεί κοινή ευθύνη και μετρήσιμο δείκτη της επιτυχούς σχέσης ΕΥ - ασθενούς)

Επικοινωνώντας προγράμματα υποστήριξης ασθενών – PSPs (παράλληλη εκπαίδευση ΕΥ και στελεχών)

Εξειδικευμένη προσέγγιση

Θεραπευτική Συμμαχία (διεπιστημονική συνεργασία με επίκεντρο τον ασθενή)

Πρακτική εκπαίδευση βασισμένη σε **έρευνα** (ανάγκες, κίνητρα, συμπεριφορές)

Βιωματική εκπαίδευση (δια ζώσης ή εξ αποστάσεως) για αύξηση της αφομοίωσης και διατήρησης της γνώσης, μέσω της **χρήσης ψηφιακών εργαλείων (π.χ. gamification)**

Εμπειρία

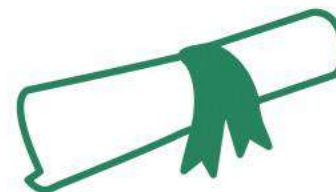
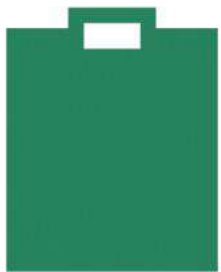
Διοργάνωση ανά θεραπευτική κατηγορία για να υπάρχει κοινό πεδίο ενδιαφερόντων για διάδραση και **στοχευμένη** συζήτηση.

Συμπερίληψη **πρακτικών** συμβουλών και οδηγιών ώστε να υπάρχει άμεση στοχευμένη εφαρμογή

Η ικανοποίηση των εκπαιδευομένων ΕΥ αγγίζει το 90%* με ιδιαίτερη αποδοχή στην επαρχία

** Η συγκεκριμένη μέτρηση προκύπτει από τις αξιολογήσεις των ΕΥ σε εκπαιδεύσεις που συμμετείχε η GET2WORK*





Ο ρόλος του Ιατρικού Τμήματος σε προγράμματα PSP, PV και στην συνεχιζόμενη εκπαίδευση των Επαγγελματιών Υγείας

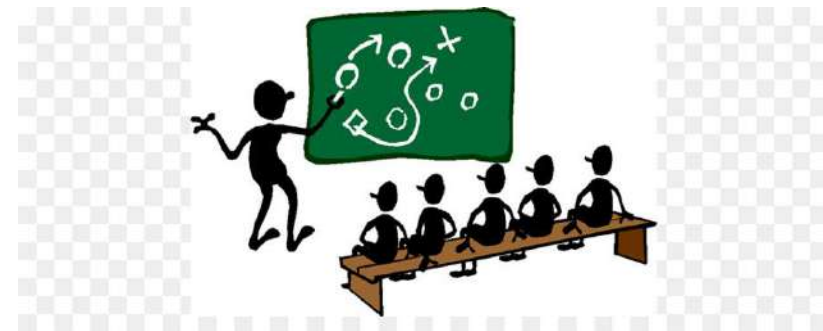
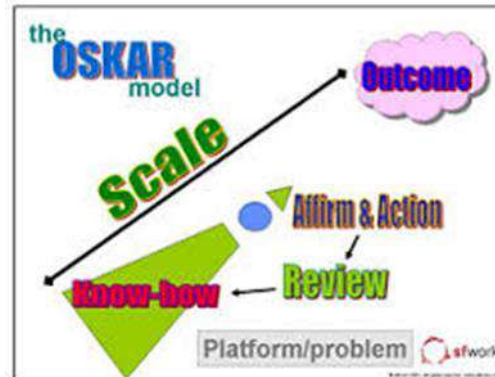
Coaching in HealthCare

Ελένη Βλάχου,

Medical Advisor & Coach, Ειδικός Γυναικολόγος & Μαιευτήρας

Coaching...απαραίτητη καθημερινότητα

“Το μυστικό της αλλαγής είναι να επικεντρώσεις όλη την ενέργειά σου, όχι στο πως να πολεμήσεις το παλιό, αλλά στην κατασκευή του νέου.” (Σωκράτης, 479-369Π.Χ.)



Ορισμός: Coaching κατά του ICF

- **Coaching** according to *International Coach Federation (ICF)*, is a **partnering** between the coach and the coachee in a thought-provoking and creative process, that inspires him/her to maximize his/her personal or professional potential.
- Το **Coaching** είναι ένας **συνεταιρισμός** μεταξύ του coach και του coachee σε μια διαδικασία που προκαλεί τη σκέψη και τη δημιουργικότητα που τον εμπνέει να μεγιστοποιήσει την προσωπική και επαγγελματική του δυναμική.

Η διαφορά του Coaching σε σύγκριση με τις άλλες επιστήμες

- ***Το Coaching δεν είναι μόνο μια μεθοδολογία είναι ένας τρόπος ζωής που χρειάζεται καθημερινή πρακτική .***
- Το Coaching βοηθάει στην επίγνωση, στην πρόληψη, στο σχεδιασμό και στην επίτευξη ατομικών και ομαδικών στόχων, στην αποδοχή και αποτελεσματική προσαρμογή στους νέους ρυθμούς και στις απαιτούμενες αλλαγές.

Εκπαίδευση

Mentoring

Consulting

Ψυχοθεραπεία

Coaching in HealthCare

Το Σύστημα της Υγείας & Οι Εταίροι
Εστιάζοντας στους ΕΥ & Ασθενείς

Γενικότερα: Τα οφέλη....

- Έρευνα ICF – Οφέλη Coaching σε μια πρόσφατη έρευνα του ICF αποκάλυψε τα παρακάτω οφέλη:
 - Αύξηση αυτογνωσίας
 - Καλύτερη στόχευση
 - Χαμηλότερα επίπεδα στρες
 - Αύξηση αυτοπεποίθησης
 - Ενίσχυση επικοινωνιακών ικανοτήτων
 - Αύξηση των έργων που ολοκληρώθηκαν

Απόδοση Επένδυσης (ROI)

ROI - metrics vs αξίες
Αναγκαιότητα για «μαζική» παραγωγή των
ηγετών
ROI- person's remaining lifetime caring potential

of the 86%,
times the inve
of 50 times their
to 49
% saw an ROI

Το Σύστημα της Υγείας & Οι Εταίροι



Το partnering ενισχύει την αποκατάσταση της εμπιστοσύνης στο σύστημα υγείας
εν γένει.

Η υγειονομική περίθαλψη

- περιλαμβάνει την πρόληψη, τη θεραπεία, την διαχείριση των ασθενειών, καθώς και την προστασία της ψυχικής και σωματικής ευεξίας μέσω των υπηρεσιών που προσφέρονται από το ιατρικό, νοσηλευτικό προσωπικό και γενικότερα από τους επαγγελματίες υγείας.

αγκαλιάζει το σύνολο των **αγαθών** και των **υπηρεσιών** που αποσκοπούν στην **προαγωγή της υγείας**, συμπεριλαμβανομένης της πρόληψης, της θεραπευτικής και της παρηγορητικής παρέμβασης, είτε απευθύνονται σε άτομα είτε σε πληθυσμούς.

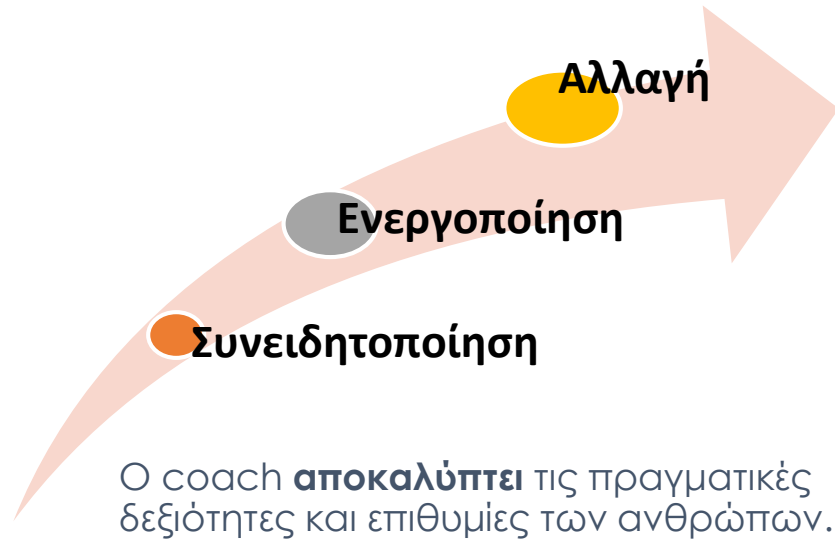
Υγεία: Ορισμός κατά ΠΟΥ

- ΠΟΥ, σε μια προσπάθεια να συμπεριλάβει όλους τους παράγοντες που μπορούν να επιδράσουν στο άτομο και να οδηγήσουν στη νόσο, όρισε την υγεία ως **«την κατάσταση πλήρους φυσικής, διανοητικής και κοινωνικής ευεξίας και όχι μόνο την απουσία αρρώστιας ή αναπηρίας»**.
- Ο ορισμός που προτείνει ο Huber και συνεργάτες δίνει μεγαλύτερη έμφαση στην ικανότητα προσαρμογής και αυτο-διαχείρισης στο πλαίσιο αντιμετώπισης κοινωνικών, σωματικών και συναισθηματικών προκλήσεων.
- Σήμερα μιλάμε για επαναπροσδιορισμό με βάση την ικανότητα αυτοφροντίδας (Huber et al., 2011).
- Πάντα συμπεριλαμβάνουμε και την **πνευματική** υγεία

Υγεία: Παράγοντες και οι αλληλεπιδράσεις τους

- « Η υγεία ενός ατόμου ή ενός πληθυσμού φαίνεται ότι εξαρτάται κατά **20%** από **βιολογικούς παράγοντες**, κατά **20-30%** από το φυσικό και το κοινωνικό περιβάλλον, κατά 10-20% από τις υπηρεσίες υγείας και κατά **40-50% από την ανθρώπινη συμπεριφορά**. Η κατανόηση της δράσης αυτών των παραγόντων καθώς και του τρόπου αλληλεπίδρασής τους μπορεί να υποβοηθήσει την κατανόηση και την ερμηνεία των φαινομένων της υγείας και της αρρώστιας» . . Τούντας Γ.(2000): Κοινωνία και Υγεία, Οδυσσέας-Νέα Υγεία, Αθήνα.

Η διαδικασία του Coaching



Στη συνέχεια τους **ενεργοποιεί** να ξεπερνούν εσωτερικά και εξωτερικά εμπόδια και τέλος

Να **αλλάξουν** συμπεριφορά και να υιοθετήσουν εκείνη που εξυπηρετεί καλύτερα τους στόχους τους.

➤ **Αποδεδειγμένα οφέλη**

- Ενίσχυση δεξιοτήτων ηγεσίας και απόκτηση κατάλληλων συμπεριφορών
- Αντιμετώπιση επαγγελματικών προκλήσεων
- Ανακάλυψη επαγγελματικών ευκαιριών
- Επίτευξη δύσκολων στόχων
- Δημιουργία βάσεων για καλύτερες σχέσεις με ανωτέρους, υφισταμένους, συναδέλφους, συνεργάτες και ασθενείς.
- Δημιουργία εμπνευσμένης και αποτελεσματικής ομάδας
- Ενίσχυση της αυτοεκτίμησης και της θετικής ενέργειας
- Δημιουργία θετικού αποτυπώματος

Ο στόχος του Coaching



- ✓ Ανθρωποκεντρική επιστήμη
- ✓ Χτίζεται σε μια σχέση με αμοιβαίο όφελος όπου η επιτυχία ενός αποτελεί έμπνευση και κίνητρο και για τους δυο



- Ο στόχος του coaching είναι να υποστηρίξει τους επαγγελματίες να **αλλάξουν συμπεριφορά** και **δημιουργήσουν αποτελέσματα** αναγνωρίσιμα από το περιβάλλον τους (συναδέλφους, υφισταμένους, ανώτερους, πελάτες) χρησιμοποιώντας μια σαφώς καθορισμένη **διαδικασία**.



Marshall Goldsmith (#1
Leadership Thinker and
Executive Coach-Harvard
Business Review)

“Extensive research has shown that no matter how knowledgeable a clinician might be, if they are not able to open good communication with the patient, they may be of no help.”

- **Ενσυναίσθηση** που έχει γνωστικό χαρακτηριστικό
- **Συμπόνια** & Συμπονετική φροντίδα ειδικά σε κοινωνικοοικονομική κρίση
- Άλλες αξίες όπως η συμπάθεια, ο σεβασμός

Υπάρχουσα Τεκμηρίωση - τεχνικές, μη τεχνικές, ιατρικές ...δεξιότητες

Lovell B. What do we know about coaching in medical education? A literature review. Med Educ. 2018

J Health Organ Manag. 2017. The impact of leadership coaching in an Australian healthcare setting. Grant AM

Μοντέλο - person centric approach coaching, life coaching, leadership & communication skills coaching, peer to peer coaching, person centered coaching κλπ.....motivational interviewing



<https://healthcarecomm.org/about-us/impact-of-communication-in-healthcare/>

Αίονις 2015

“Happiness is influenced not only by disease activity but also by the experience of the disease, therefore we must take into account the patients’ personalities and life goals”. Sophie Ains founder of RAISE UK <https://raiise.co.uk/>

- ατομικές προτιμήσεις,
- ανάγκες και αξίες του κάθε ασθενή
- ενεργό ρόλο – συνεταιίρος
- αναλαμβάνει την ευθύνη

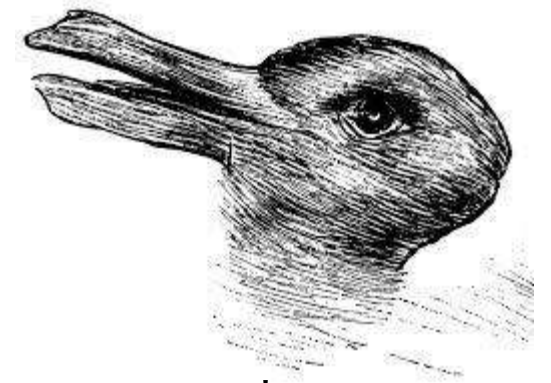
Προβλήματα: πχ.: ελλιπής συμμόρφωση των ασθενών στην προτεινόμενη θεραπεία του ιατρού και των συνταγών με μακροχρόνια επίπτωση σε κοινωνικοοικονομικό επίπεδο και σε κλινική έκβαση

Μοντέλο του Health Caching

Assessing the Impact of a Digital Health Coaching Program for Patients with Rheumatoid Arthritis. 2017 ACR/ARHP Annual Meeting.

Am J Med. 2018. Coaching Patients Saves Lives and Money. Byrnes J et al.

J Aging Health. 2018. Outcomes of a Digital Health Program With Human Coaching for Diabetes Risk Reduction in a Medicare Population



Data, ο ασθενής, οι σχέσεις και η ψηφιακή εποχή

- Data driven κόσμος και η σημαντικότητα για την έρευνα, για όλους τους εταίρους υγείας, οικονομία.... αλλά ο όγκος των δεδομένων που είναι μη εξαντλητικός και ο χειρισμός? Ο χρόνος?
- Ο τελικός αποδέκτης - ο ασθενής με μια απλή ανάγκη

Παρουσία

εστίαση στην ολιστική ή ανθρωποκεντρική φροντίδα.

ειλικρίνεια

εμπιστοσύνη



Health Coaching & Διαχείριση ασθένειας

Human vs / & Digital

- Καλύτερη συμμόρφωση των ασθενών στην ιατρική καθοδήγηση
- Βελτίωση υγείας, ισορροπίας και ψυχικής ευεξίας
- Βελτίωση της συμπεριφοράς (υγείας)
- Βελτιωμένη κατανόηση και επικοινωνία μεταξύ επαγγελματιών υγείας, ασθενών, φροντιστών και των οικογενειών τους
- Ατομική προσέγγιση, ιδιαιτερότητα του κάθε ανθρώπου / ασθενή
- **Προώθηση και αγωγή υγείας – μέσο coaching**
 - Ευαισθητοποίηση (συνειδητοποίηση του προβλήματος)
 - Ιεράρχηση αξιών (διαμόρφωση και τροποποίηση των αξιών που αφορούν στην υγεία)
 - Αλλαγή πεποιθήσεων και στάσεων
 - Λήψη αποφάσεων

Καλή και ορθής ποιότητας επικοινωνία & partnering MA & EY

Οδηγεί σε πολλά θετικά αποτελέσματα όπως:

- ✓ Ενδυναμώνει τη συμμόρφωση του ασθενή στις οδηγίες του ιατρού και στην προτεινομένη θεραπεία.
- ✓ Ενδυναμώνει την σχέση εμπιστοσύνης μεταξύ ασθενή και ιατρού άρα οδηγεί σε βελτίωση της κατάστασης της υγείας και θετική έκβαση.
- Προδιαθέτει την αλλαγή συμπεριφοράς και προωθεί έναν πιο υγιεινό τρόπο ζωής
- Παροχή γνώσεων (ενίσχυση του ατόμου με γνώση)
- Οδηγεί σε μεγαλύτερη ικανοποίηση του ιατρού από το λειτούργημά του
 - **Αλλαγή πεποιθήσεων και στάσεων**

Ο ρόλος του MA: HCP / patient engagement, co- leadership, coaching
Ενίσχυση επιχειρηματικής επιτυχίας. Ενίσχυση αποδοτικότητας, μάθησης,
ανάπτυξης μέσω ανοιχτού διαλόγου

Το Coaching είναι η πιο αποτελεσματική μέθοδος

Ηγεσίας

Προσωπικής ανάπτυξης

Επικοινωνίας

Επίτευξης ομαδικών και ατομικών στόχων

Υποστήριξης και ανάπτυξης των ανθρώπων

Μάθησης

Αλλαγής

Διαμόρφωσης και διαφύλαξης της κουλτούρας

Αυτογνωσίας

Ενίσχυσης και προόδου

Ο διάλογος με τους εταίρους & Coaching

- ✓ Η διεθνή βιβλιογραφία και έρευνα, οι αναφορές που συμπεριλαμβάνουν ανασκοπήσεις μελετών αποδεικνύουν συνεχώς ότι το Coaching μπορεί να παραθέσει ορατή διαφορά στα παγκόσμια συστήματα υγείας στην πρόληψη και αντιμετώπιση χρόνιων παθήσεων
- ✓ Το coaching έχει υιοθετηθεί από διάφορες χώρες στα βασικά εκπαιδευτικά συστήματα (Ιατρικές Σχολές) και έχει εφαρμοστεί από Εθνικά Συστήματα Υγείας.
- ✓ Η λανθασμένη ή μη επαρκής επικοινωνία, οδηγεί σε μη συμμόρφωση, στρες, μη αποδοχή της πραγματικότητας και σε αρνητικό αντίκτυπο στον ίδιο τον ασθενή και στη δημόσια υγεία
- ✓ Συνεπώς απαιτείται αλλαγή συμπεριφοράς από όλους τους εταίρους του συστήματος υγείας με στόχο την εστίαση στην ασφάλεια της υγείας και στην ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας και φυσικά στην ολιστική προσέγγιση και προσωπική αντιμετώπιση του ασθενή
- ✓ Ο αποτελεσματικός διάλογος με όλους τους εταίρους είναι απαραίτητος διότι το σύστημα έχει αποκτήσει μια τεράστια πολυπλοκότητα και ακολουθείται από μια τρομακτική γραφειοκρατία με συνεχείς αλλαγές στα μοντέλα περίθαλψης, ασφάλισης και αποζημίωσης



Ευχαριστώ !



Αναφορές

- A coach can improve the performance of any doctor. BMJ 2016;352:i1386
- What do we know about coaching in medical education? A literature review. Lovell B.Med Educ. 2018 Apr;52(4):376-390.
- Coaching: a new model for academic and career achievement. Deiorio NM1, Carney PA2, Kahl LE3, Bonura EM3, Juve AM4. Med Educ Online. 2016 Dec 1;21:33480.
- Shared Decision Making: The Need For Patient-Clinician Conversation, Not Just Information. Hargraves I1, LeBlanc A2, Shah ND3, Montori VM4. Health Aff (Millwood). 2016 Apr;35(4):627-9.
- Communication between doctor and patient in contemporary times. Spyropoulos MN1. Am J Orthod Dentofacial Orthop. 2017 Apr;151(4):629-632.
- Η βελτίωση της επικοινωνίας μεταξύ γιατρών-ασθενών μέσα από τη δική τους οπτική. Μήτση Χ.1, Τζιντζηροπούλου Φ.1, Λέκα Ε.1, Λίβα Δ.1 Μάρτιος 31, 2017 12:20 Κατηγορία: Παρουσίαση Συνεδρίων
- Η επικοινωνία ιατρού-ασθενούς ως παράμετρος καθορισμού της παρεχόμενης φροντίδας υγείας. ARCHIVES OF HELLENIC MEDICINE 2014, 31(5):534-540
- Παράγοντες που επηρεάζουν την επικοινωνία ιατρού-ασθενούς ARCHIVES OF HELLENIC MEDICINE 2013.30(5) 613-18
- Ζ. Σαραντοπούλου. Η σημασία της επικοινωνίας μεταξύ επαγγελματιών υγείας και ασθενών για την αποτελεσματική διαχείριση της ασθένειας. Η έννοια της ενσυναίσθησης. Επιστημονικά Χρονικά 2017; 22(3): 238-246
- <https://www.in.gr/2018/07/13/health/health-news/epikoinonoun-astheneis-giatroi-kai-dimosiografoi/>
- Έλλειψη επικοινωνίας μεταξύ ιατρού και ασθενούς! Το μεγαλύτερο εμπόδιο για μια επιτυχημένη συνεργασία μεταξύ των 2 πλευρών; Υπάρχουν λύσεις; Γράφει ο Ειδικός Καρδιολόγος Παναγιώτης Σδρέβανος
- <http://www.agsannas-hosp.gr> Ζώντας με τον καρκίνο/Επικοινωνία και σχέσεις/Σχέσεις με το γιατρό σας.
- <http://www.prolepsis.gr/new/gr/Projects/48/Health-Communication-Training-for-Health-Professionals-%E2%80%93The-H-COM.html>
- Εσωτερική Χειραφέτηση. Βαρβάρα Ασημακοπούλου. Coaching & Ηγεσία. Εκδ 2019**

